



PTV-käyttöliittymä- ja ajankohtaisklinikka

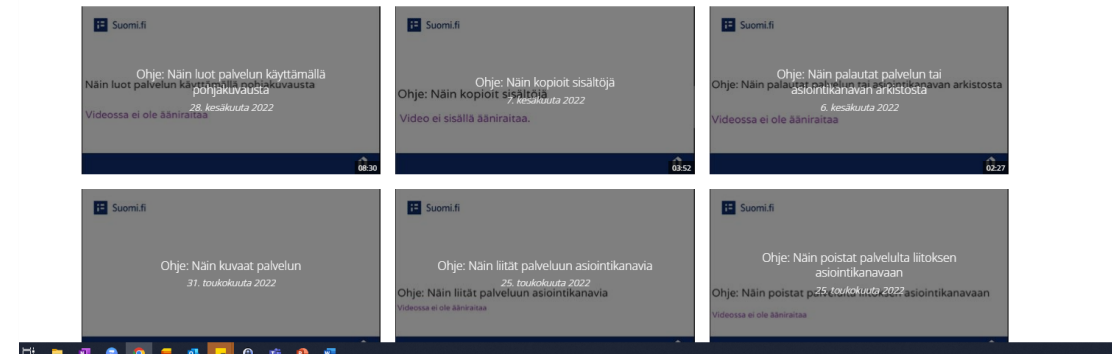
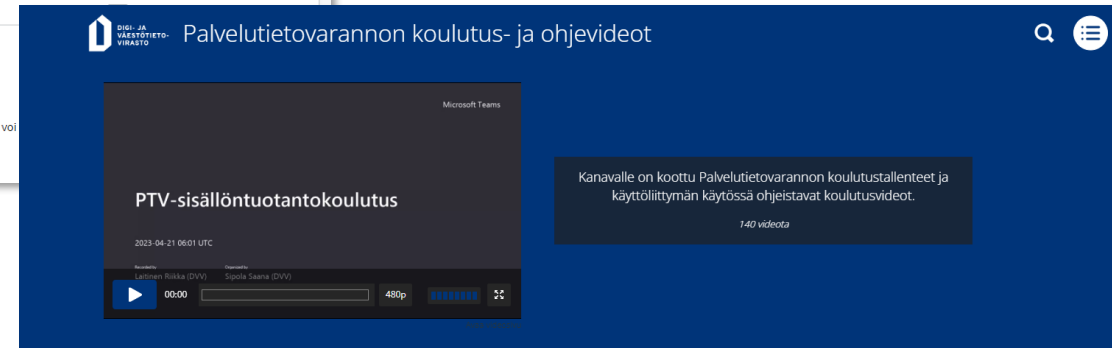
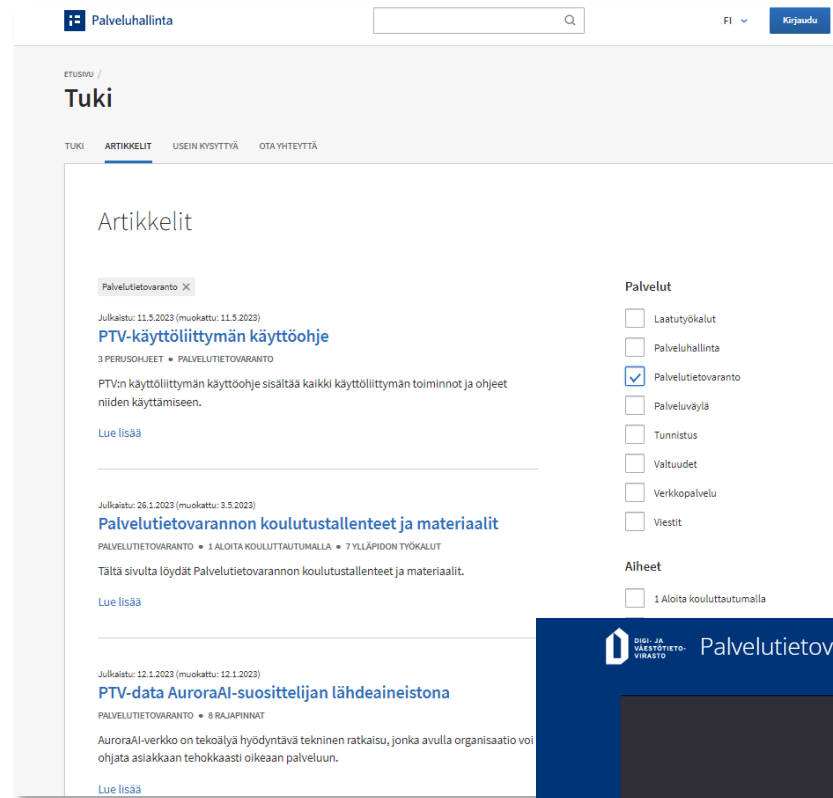
Teemana ”kysy mitä vaan”

12.5.2023



Mistä löydän ohjeita?

- Ohjeiden kooste löytyy: <https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/sivut/palvelutietovaranto/kayttoohjeet>
- Käyttöliittymän käyttöohje
- Artikkelit-sivu: <https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/tuki/artikkelit>
- Käyttöliittymän lyhyet ohjevideot





Oletko törmännyt joihinkin esteisiin ohjeiden etsimisessä? Millaisiin?

Mihin asiaan et ehkä ole löytänyt ohjetta?

Ovatko ohjeet vaikeita? Millä tavalla?



Ajankohtaista



Hyvinvointialueille siirtyneiden palveluiden arkistointi

- PTV:ssä on vielä paljon julkaistuna palvelutietoja, jotka ovat siirtyneet hyvinvointialueelle.
 - Tästä johtuen PTV-tietoja hyödyntävissä paikoissa esiintyy vanhentuneita tietoja ja tuplatietoja.
- Palvelut, jotka ovat nykyisin hyvinvointialueen järjestämiä, täytyy arkistoida. Arkistointi tarkoittaa sitä, että sisällöt ”poistetaan” julkaisusta.
- Jos olet epävarma, mitä palvelutietoja täytyy arkistoida, ole yhteydessä oman hyvinvointialueen PTV-työstä vastaavaan tahoon.
- [Arkistointi massatyökalun avulla \(ohjevideo\)](#)
- [Yksittäisen sisällön arkistointi \(ohjevideo\)](#)



Silmä-ikoni toimii nyt linkkinä sisältöön

- Käyttöliittymän silmä-ikoni toimii linkkinä, joka avaa ko. sisällön erillisessä välilehdessä.

Palvelutietovaranto

Palvelutietovarantoon voit kuvata oman organisaatiosi palvelut ja liittää niihin kuuluvat asiointikanavat. Voit myös ylläpitää organisaatiohierarkiaa.

TIETOSISÄLLÖT LIITOKSET TEHTÄVÄT JA AJANKOHTAISET MUUTOKSET 299 JÄRJESTELMÄPÄÄKÄYTTÄJÄ 0

Haku sisällön nimellä - Sisällön nimi Hae vain mu sisällöistä

Rajaa haku suodattimilla

Sisältötyyppi:

Organisaatio:

Kieliversio: Kaikki

Tila:

Hakutuloksia: 100/270

Kieli ja tila	Nimi	Sisältötyyppi	Organisaatio	Muokattu
<input type="button" value="FI"/> <input type="button" value="SV"/> <input type="button" value="EN"/>	<input type="button" value="i"/> Sukupuolen vahvistaminen ja uusi henkilötunnus	Palvelu Palvelu	Digi- ja väestötietovirasto <input type="button" value="..."/>	17.04.2023 09:10
<input type="button" value="FI"/> <input type="button" value="SV"/> <input type="button" value="EN"/>	<input type="button" value="i"/> Sukupuolen vahvistaminen	Asiointikanavat Verkkosivu	Digi- ja väestötietovirasto	17.04.2023 08:58
<input type="button" value="FI"/> <input type="button" value="SV"/> <input type="button" value="EN"/>	<input type="button" value="i"/> Sukuselvitys	Palvelu Palvelu	Digi- ja väestötietovirasto <input type="button" value="..."/>	17.04.2023 08:49



Massajulkaisu on poistunut käytöstä

- Massajulkaisu-toiminnallisuus on poistunut käytöstä.
- Massakopiointi ja -arkistointi on edelleen mahdollista.
- Massajulkaisu tullaan toteuttamaan uuteen käyttöliittymään.

Palvelutietovaranto

Palvelutietovarantoon voit kuvata oman organisaatiosi palvelut ja liittää niihin kuuluvat asiointikanavat. Voit myös ylläpitää organisaatiosi yleistietoja ja organisaatiohierarkiaa.

TIETOSISÄLLÖT LIITOKSET TEHTÄVÄT JA AJANKOHTAISET MUUTOKSET 299 JÄRJESTELMÄPÄÄKÄYTTÄJÄ 8 [+ Lisää uusi](#)

Haku sisällön nimellä Hee vain muokkaamistasi sisällöistä

Rajaa hakua suodattimilla

Sisältötyyppi: Asiointikanavat
Organisaatio: Digi- ja väestötietovirasto
Kieliversio: Kaikki
Tila: Luonnos Julkaistu

Hakutuloksia: 100/164 Massatyökalut

1. Valitse massatoiminto

Valitse toiminto, jonka haluat suorittaa joukolle sisältöjä.

Julkaise Arkistoi Palauta arkistosta Kopioi

Massa-arkistointi
Voit massa-arkistoida vain sellaisia palveluita ja asiointikanavia, joihin sinulla on oikeudet. Tästä johtuen hakutulostassa voi olla sisältöjä, joita et voi valita massa-arkistointiin. Esimerkiksi et voi arkistoida sisältöjä, joilla on ASTI-liitos.

2. Valitse sisällöt

Tee haku ja valitse hakutulostasta sisällöt, jotka haluat arkistoida. Voit valita sisältöjä useiden hakujen tuloksista. Voit arkistoida oman organisaatiosi palveluita, asiointikanavia ja palvelukokonaisuuksia ja valita arkistoitavaksi sekä luonnostilaisia että julkaistuja sisältöjä. Kun olet valinnut haluamasi sisällöt, paina "Arkistoi"-painiketta. Voit arkistoida kerrallaan enintään 150 kieliversiota.

Sisältökärry: 0 sisältö(ä), 0 kieliversiota

Valinnat



Koulutukset ja klinikat

- Tutustu koulutustarjontaan Palveluhallinnassa ja ilmoittaudu mukaan koulutuksiin.
 - Seuraava koulutus 9.6.2023 klo 9-10.30
 - Kevään viimeinen rajapintaklinikka 26.5.2023 klo 9-10 – Integraatioesittelyssä Paimio.fi
- Löydät materiaalit ja tallenteet Palveluhallinnasta koulutuspäivän jälkeen.
 - Klinikoista ainoastaan esittelyosuudet tallennetaan.



Täsmäkoulutuksia, jotka kannattaa tsekata!

- Miten järjestöt pääsevät osaksi PTV:tä?
- Yrityslupien kuvaaminen
- Kaikki koulutustallenteet mm. tänä keväänä aiheina: liitoksen lisätiedot, PTV-valmennus aloittelijoille ja PTV-laatukoulutus.



Tukipyynnön tekeminen PTV-tuelle



Jos ongelma esiintyy PTV-käyttöliittymässä

- Kokeile toista selainta.
- Tarkista verkkoyhteys.
- Tyhjennä selaustiedot.
- Jos ongelma ei poistu, ota yhteys PTV-tukeen: ptv-tuki@dvv.fi
 - Kerro mitä toimintoja teit käyttöliittymässä, kun ongelma esiintyi. Lisää mahdollisuuksien mukaan näyttökuvia ongelmasta.
 - Kerro, mitä selainta käytät.
 - Kerro palvelun tai asiointikanavan PTV-tunniste, jonka kohdalla ongelma esiintyy. Löydät PTV-tunnisteen palvelun historiatiedoista ja asiointikanavan tunnistetiedoista.

PTV-tunniste palvelussa

Toiminnot
Kopioi pohjaksi, muuta sisällön tilaa tai tilaa käännös

Historiatiedot
Muutoshistoria, liitoshistoria, käännöstilaushistoria ja tunnistetiedot

Sisällön kieliversiot ja tilatiedot

suomi • Luonnos

+ Lisää kieliversio

PTV-tunniste
77ed4104-cd4c-4d1e-95ef-893ce3192753
Kopioi

Versiotunniste
77ed4104-cd4c-4d1e-95ef-893ce3192753
Kopioi

Versionumero
D 0.1

PTV-tunniste asiointikanavassa

FI SUOMI + LISÄÄ KIELI Keskeytä Muokkaa Tallenna ja julkaise

Sisältötyyppi: Puhelinasiointi
Kieli / tila: Suomi / Luonnos Toiminnot

Näytä lisätiedot

KIELIVERSIOT MUUTOSHISTORIA LIITOSHISTORIA **TUNNISTETIEDOT**

Puhelinasioinnin tunnistetiedot ⓘ

PTV-tunniste: ad48250a-91ca-478b-9cdc-1c3051aeb3d8 Kopioi
Versiotunniste: ad48250a-91ca-478b-9cdc-1c3051aeb3d8 Kopioi
D 0.1



Kiitos osallistujille!

Yhteys ongelmatilanteissa ptv-tuki@dvv.fi

Suorita [PTV-ajokortti](#) eOppivassa

[Liity PTV-foorumille](#)